



## ALGEMENE VOORWAARDEN SAGIO.BE VZW

### Artikel 1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn afkomstig van Sagio.be vzw (hierna genoemd bij haar roepnaam, Utiles).

1.2. De nietigheid van één of meerdere bepalingen, laat de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onaangeroerd.

Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, of er zich een situatie tussen partijen voordoet die niet geregeld is volgens deze algemene voorwaarden of enig contract tussen partijen, dan dient dit te worden uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.3. Definities :

- **Bijlesgever:** student die op zelfstandige basis bijlessen geeft en hiervoor het platform [www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be) mag gebruiken van Utiles om zo in contact te treden met bijlesnemers;
- **Bijlesnemer:** student die zich heeft geregistreerd op [www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be) met de intentie om bijlessen te volgen;
- **Strategische partner:** economische entiteit (onder andere advocatenkantoor, bedrijf, etc. ...) die Utiles steunt in zijn activiteiten;
- **lessenpakket:** een basispakket van 10 uren of een aanvullend pakket per twee uur aangekocht door de bijlesnemer;
- **1 lesuur:** 60 minuten;
- **1 credit:** 1 lesuur
- **Academiejaar:** De periode tussen het begin en het einde van het academiejaar zoals bepaald door de universitaire kalender van de KU Leuven samen met de herexamenperiode.
- **Semester:** tijdsperiode tussen aanvang en einde van de colleges zoals bepaald op de officiële kalender van de KU Leuven;
- **Herexamenperiode:** tijdsperiode tussen het einde van de examenperiode van het tweede semester en het einde van de examens in tweede zit zoals bepaald op de officiële kalender van de KU Leuven.
- **Lessenpakket:** een basispakket van 5 uren of een aanvullend pakket per twee uur aangekocht door de Bijlesnemer;
- **Match:** passende combinatie tussen een Bijlesgever en een Bijlesnemer
- **Utiles:** een vzw die het geven en nemen van bijles faciliteert.
- **Site:** betekent de website van Utiles beschikbaar via [www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be);



## **Artikel 2. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de overeenkomst**

2.1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen Utiles en de wederpartij met betrekking tot de contractueel afgesproken Dienst(en). De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtshandeling of materiële handeling van een partij met Utiles, behoudens expliciete en schriftelijke afwijking per overeenkomst.

2.2. Utiles fungeert enkel als facilitator, met name communicatie- en betalingsplatform, tussen Bijlesgevers en Bijlesnemers. Het is dus geen partij bij enige overeenkomst met betrekking tot het geven van de bijles. Alle overeenkomsten tussen de Bijlesgever en de Bijlesnemer komen rechtstreeks tussen hen tot stand.

2.3. Utiles zal op geen enkele wijze worden geacht op te treden als Bijlesgever.

2.4. Utiles mag de omvang van haar activiteiten uitbreiden, zonder voorafgaande kennisgeving aan Bijlesgevers of Bijlesnemers.

2.5. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de overeenkomst en/of de dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze overeenkomst.

2.6. De wederpartij kan in geen geval eenzijdig de overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij anders wordt overeengekomen.

## **Artikel 3. Verplichtingen in hoofde van Utiles**

3.1. Utiles tracht naar best vermogen de kwaliteit van de Bijlesgevers te garanderen.

3.2. Utiles int de betalingen van Bijlesnemers voor de aangekochte uren overeenkomstig artikel 5 en betaalt de Bijlesgevers uit voor het gepresteerd werk overeenkomstig artikel 6.

3.3. Utiles verbindt zich tot een inspanningsverbintenis om alle mogelijke matches tussen Bijlesgevers en Bijlesnemers binnen een zo kort mogelijke termijn te verzorgen. Zij kan echter



geen Match garanderen. Indien niet binnen een redelijke termijn een Match gevonden wordt, kunnen de aangekochte uren terugbetaald worden, overeenkomstig artikel 5.

## **Artikel 4. De Bijlesactiviteit**

4.1. Het tijdstip en de plaats waarop de lessen worden gegeven worden vastgelegd tussen de Bijlesgever en Bijlesnemer. Zij zijn vrij om de duur van een contactmoment overeen te komen zolang deze uit een veelvoud van volledige uren bestaat.

4.2. De Bijlesgever en Bijlesnemer verbinden zich ertoe om onderwijs mogelijk te maken. Indien er een bijles verplaatst wordt, dienen de Bijlesgever en Bijlesnemer onderling een nieuwe afspraak te maken. Indien éénzelfde les voor een tweede keer verplaatst wordt door dezelfde partij loopt deze een sanctie op, tenzij deze partij op afdoende wijze kan aantonen dat de laatste verplaatsing te wijten is aan de wederpartij of overmacht.

Voor de Bijlesnemer bestaat deze sanctie uit het verlies van één Lesuur. Bij veelvuldige lesverplaatsingen langs de kant van de Bijlesnemer of bij problemen hierover, kan [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be) te allen tijde hierover worden gecontacteerd.

Voor de Bijlesgever bestaat deze sanctie uit een herevaluatie van de samenwerking met Utiles. Bij veelvuldige lesverplaatsingen langs de kant van de Bijlesgever of bij problemen hierover, kan hij altijd [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be) contacteren.

4.3. De bijlesmomenten gebeuren op een tijdstip en plaats waar Utiles geen controle over heeft. Utiles kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke ongevallen op de weg naar of tijdens de bijlesactiviteit. Utiles verklaart hierbij ook uitdrukkelijk geen verzekering voor dergelijke ongevallen te voorzien.

## **Artikel 5. De Bijlesnemers**

5.1. De bijlessen worden aangekocht in de vorm van uren. Deze zijn enkel geldig gedurende het Academiejaar waarin de uren werden aangekocht. De Bijlesnemer kan een Lessenpakket aankopen van minimum 5 uren per lesvak of zijn bestaande Lessenpakket van minstens 5 uren, uitbreiden. De bijlessen kunnen aanvagen tot 2 weken voor het einde van het Semester, zoals gedefinieerd in artikel 1.3. Dit kan echter ook later, zij het dat de kans dat dan nog een Bijlesgever wordt gevonden dan aanzienlijk kleiner wordt.

5.2. De prijs van één Lesuur bij een individuele bijles is vastgelegd op 20,00 EUR.



5.3. Bij de registratie heeft de Bijlesnemer de mogelijkheid om het e-mailadres van zijn/haar ouders in te vullen. Op die manier bieden wij de mogelijkheid aan ouders om een kort verslag van elke les in te kijken. De ouders kunnen dit verslag opvragen door te mailen naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be).

5.4. De Bijlesnemer betaalt de volledige som via de betaalterminal Mollie.com nadat er een Match gevonden is. De kosten worden hierbij gedragen door Utiles. Indien de betaling succesvol was, worden de Credits toegevoegd aan het account en gereserveerd voor het vak en kan de bijles gegeven worden.

5.5. Elke Bijlesnemer heeft recht op één evaluatieles per Bijlesgever. Elke bijles, ook de evaluatieles, wordt afgetrokken van het aantal aangekochte uren. De evaluatieles is stevast het eerste bijlesmoment dat plaatsvindt tussen een Bijlesgever en Bijlesnemer die voordien nog nooit gematched werden. Indien de Bijlesnemer de Bijlesgever negatief evalueert, zoekt Utiles een andere Bijlesgever.

5.6. Wanneer de Bijlesnemer van zijn aankoop afziet, vooraleer een Match tot stand komt, krijgt hij het volledige aankoopbedrag terug, na aftrek van een vergoeding van 50 EUR per Match. De Bijlesnemer kan, indien er nog geen Match heeft plaatsgevonden binnen een redelijke termijn, van zijn aankoop kosteloos afzien wanneer er hiertoe gegronde redenen zijn. De Bijlesnemer kan in ieder geval kosteloos van zijn aankoop afzien wanneer Utiles er niet in slaagt om binnen een redelijke termijn een matchende Bijlesgever aan te bieden. Hier worden ook Bijlesgevers die worden aangeboden via cross-over vakken onder verstaan.

5.7. De Bijlesnemer verbindt zich ertoe ten laatste 3 dagen na het plaatsvinden van een bijles een online evaluatie over de Bijlesgever getrouw en naar waarheid in te vullen en aan te geven of de bijles heeft plaatsgevonden. Daarnaast dient de Bijlesnemer een 'lange' evaluatie in te vullen na de laatste bijles per blok van 5 lessen. Dit gebeurt slechts éénmaal per Match, tenzij het om een heropening van de Match gaat (bijvoorbeeld in tweede zit).

5.8. Na het einde van het Semester kunnen de resterende uren enkel ingeruild worden volgens de bepalingen in artikel 5.9. of worden overgezet naar volgend Academiejear volgens de bepalingen in artikel 5.10. De Bijlesnemer die voor een vak al 5 uren bijles heeft gevolgd en nog resterende uren heeft, kan tijdens de Herexamenperiode, zoals gedefinieerd in artikel 1.3, dit overschot verder opnemen.

5.9. De Bijlesnemer kan ervoor kiezen om van de aangekochte uren die nog niet werden gebruikt, af te zien. Hiervoor moet de Bijlesnemer actief Utiles op de hoogte brengen door een



mail te sturen naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be). De Bijlesnemer krijgt de waarde betaald bij de aankoop van de uren terug. Aangekochte lesuren in het Academiejaar, zoals gedefinieerd in artikel 1.3., kunnen worden ingeruild tot en met 1 juli van dat Academiejaar. Indien de lesuren niet tijdig zijn ingeruild, verliest de Bijlesnemer definitief het recht om deze lesuren in te ruilen.

5.10 De Bijlesnemer kan ervoor kiezen om de aangekochte lesuren in het Academiejaar die nog niet werden gebruikt, over te zetten naar het volgende Academiejaar. De Bijlesnemer brengt UtiLes hiervan actief op de hoogte door een mail te versturen naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be) vóór 1 juli van het Academiejaar. De Credits die worden overgedragen naar het volgende Academiejaar worden later toegewezen aan één vak naar keuze waarvoor de Bijlesnemer bijles wenst. Indien de lesuren niet tijdig werden overgezet, verliest de Bijlesnemer definitief het recht om deze lesuren in te ruilen.

## **Artikel 6. De Bijlesgevers**

6.1. De bijlesgever levert naar goed vermogen kwaliteitsvol onderwijs en komt de overeenkomst met UtiLes te goeder trouw na.

De bijlesgever onderkent dat hij Student-Zelfstandige is en dat hij alle lusten en lasten van dit statuut in eigen hoofde draagt en onder meer, doch niet uitsluitend, zelf verantwoordelijk is voor de tijdige stopzetting van zijn activiteiten.

De bijlesgever is zich ervan bewust dat zijn prestaties geëvalueerd zullen worden en dat negatieve beoordelingen aan hem gecommuniceerd kunnen worden.

De bijlesgever krijgt 20 EUR uitbetaald voor elk uur individuele bijles dat door hem is gegeven, overeenkomstig de modaliteiten in artikel 6.2.

6.2. De bijlesgever verbindt zich ertoe ten laatste binnen 3 dagen na het plaatsvinden van de bijles, een online-evaluatie over de bijlesnemer getrouw en naar waarheid in te vullen. De bijlesgever geeft bovendien op datzelfde moment aan of de bijles heeft plaatsgevonden en op welk tijdstip (uur en datum). De bijlesgever kan enkel uitbetaald worden indien hij de evaluatie effectief heeft ingevuld. De uitbetaling gebeurt op het rekeningnummer dat bij de registratie werd opgegeven en nadat de bijlesgever een aanvraag tot uitbetaling heeft geactiveerd via creditoverzicht in zijn profiel.

6.3. Daarnaast verbindt de bijlesgever zich ertoe binnen de dertig dagen na elke eerste en laatste bijles per blok van 10 lesuren, een 'lange' evaluatie in te vullen. Zolang de evaluatie niet



werd ingevuld wordt de laatste uitbetaling ingehouden. Indien de bijlesgever er niet in slaagt om na drie waarschuwingen de evaluatie niet in te vullen, verliest hij de uitbetaling definitief.

6.4. De bijlesgever aanvaardt dat iedere eerste les die hij aan een nieuwe bijlesnemer (waar hij voordien nog geen bijles aan heeft gegeven) geeft een evaluatie is, waarna de bijlesnemer vrij kan beslissen niet langer met de bijlesgever te willen samenwerken.

6.5. De bijlesgever aanvaardt dat zijn eerste bijles aan een reële bijlesnemer deel uitmaakt van de selectieproef van Utiles en door Utiles wordt gehanteerd om de kwaliteiten van de bijlesgever te beoordelen. Indien meerdere bijlesnemers een negatieve evaluatie geven aan de bijlesgever zal de bijlesgever opnieuw op selectiegesprek moeten komen. De bijlesgever aanvaardt dat het eerste uur van deze proefles niet zal worden uitbetaald.

6.6. De bijlesgever verbindt zich ertoe om de bijlesactiviteiten enkel op het grondgebied van de provincie Vlaams-Brabant te houden.

6.7 Utiles kan een bijlesgever die gedurende een lange aaneensluitende periode niet heeft gereageerd op verzoeken, tijdelijk of definitief op non-actief zetten.

6.8 De bijlesgever verbindt er zich toe de Belgische, Europese en Internationale wetgeving na te leven, met inbegrip van het Europees Verdrag van de Rechten van de Mens.

6.9 Om de samenwerking met Utiles stop te zetten en je uit te schrijven bij Acerta als student-zelfstandige, moet je als bijlesgever een mail sturen naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be). Daarin moet staan vanaf welke datum je de samenwerking wenst stop te zetten. Daarna krijg je via mail constructies over verdere stappen.

## **Artikel 7. Privacy en persoonsgegevens**

7.1. Utiles bevestigt dat zij alle wetgeving ivm de Algemene Verordening Gegevensbescherming (*GRPR-wetgeving*)<sup>1</sup> zal naleven. Alle partijen verklaren de gegevens, verkregen tijdens dit project, te behandelen met de nodige zorg en confidentialiteit.

---

<sup>1</sup> De wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).



[www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be) – [utiles@ekonomika.be](mailto:utiles@ekonomika.be)

**Utiles by Ekonomika**  
(Sagio.be VZW)  
Naamsestraat 61 (CPR 00.10)  
3000 Leuven

Btw: BE 0832976810  
IBAN: BE88 3630 8515 6441

7.2. Utiles vraagt aan de **Bijlesgever** of er gebruik mag worden gemaakt van de gegevens van de Bijlesgever ivm het **doorgeven van zijn persoonsgegevens aan de Strategische Partners** die aangegeven staan op onze website ([www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be)). De Bijlesgever heeft steeds de mogelijkheid om zijn toestemming in te trekken door dit op zijn profiel aan te passen.

De persoonsgegevens van de Bijlesgevers kunnen door deze Strategische Partners gebruikt worden om zich te positioneren als werkgever, en om de Bijlesgevers op de hoogte te houden van de professionele en sociale activiteiten en over topics die hen zouden kunnen interesseren, om evenementen te organiseren, alsook voor rekrutering en rekruteringsactiviteiten en dit door de Bijlesgevers berichten te sturen, zowel per post als elektronisch (o.a. per e-mail en per SMS).

De Strategische Partners kunnen deze persoonsgegevens delen met alle lokale of buitenlandse vennootschappen behorend tot het internationaal netwerk van Strategische Partners, daaronder begrepen de vennootschappen die belast zijn met het leveren van hulp bij het beheer en de administratie van de Strategische Partners, alsook met de dienstverleners waarop de Strategische Partners een beroep doen. De Bijlesgever erkent dat hij opgenomen kan worden in een databank van een van de Strategische Partners.

De Bijlesgever heeft steeds recht op kosteloze inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Bijlesgevers kunnen al hun vragen met betrekking tot de verwerking en de behandeling van hun persoonsgegevens sturen naar het volgende e-mailadres: [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be). Wanneer zij hierom verzoeken, deelt Utiles hen op vertoon van identiteitsbewijs kosteloos en binnen een redelijke termijn de contactgegevens van de bedrijven in kwestie mede.

Wanneer de Bijlesgevers in de toekomst niet langer informatie wensen te ontvangen in het kader van de doeleinden vermeld in dit artikel, kunnen zij een verzoek per e-mail naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be) besturen, vergezeld van een kopie van het identiteitsbewijs;

Bijlesgevers kunnen het register met deze persoonsgegevens op ieder ogenblik kosteloos consulteren en, indien nodig, laten aanpassen op verzoek van de persoon waarop de persoonsgegevens betrekking hebben en dit door een e-mail te versturen naar [utiles.hr@ekonomika.be](mailto:utiles.hr@ekonomika.be), vergezeld van een kopie van het identiteitsbewijs.

7.3. De **Bijlesnemer** geeft toestemming dat hem een beperkt aantal **mails kunnen worden toegezonden** ivm: informatie, aanbiedingen en bekendmakingen van Strategische Partners; academisch relevante evenementen waaraan Utiles is verbonden of evenementen die Utiles zelfs organiseert.



7.4. Deze algemene voorwaarden worden gelezen en uitgevoerd in overeenstemming met de privacy policy van Utiles, die is uitgewerkt naar aanleiding van de Algemene Verordening.

## **Artikel 8. Vrijwaring**

8.1. De wederpartij vrijwaart Utiles voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Utiles toerekenbaar is.

8.2. Indien Utiles uit diens hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de wederpartij gehouden Utiles zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Utiles zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Utiles en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. Indien Utiles aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen geregeld is.

9.2. Utiles is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Utiles is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Utiles is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Utiles aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Utiles toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Utiles of zijn leidinggevende ondergeschikten.





9.3. Utiles probeert met de beschikbare middelen zijn opdracht als matchingplatform zo goed mogelijk te vervullen en zijn bijlesgevers op juridisch vlak zo goed mogelijk te begeleiden. Als matchingplatform is Utiles echter geen gespecialiseerd juridisch adviesbureau dat ertoe gehouden zou zijn gespecialiseerd juridisch advies op maat te verlenen. De bijlesgevers zijn zelfstandigen en zijn dus zelf verantwoordelijk voor wat ze doen en niet doen. Bij twijfel over juridische kwesties raden wij steeds aan rechtstreeks contact op te nemen met gespecialiseerde juristen, al staat [utiles@ekonomika.be](mailto:utiles@ekonomika.be) uiteraard steeds open voor al uw juridische vragen. Utiles VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden in haar juridische adviezen of eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van deze adviezen.

## **Artikel 10. Einde van de overeenkomst**

Utiles is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met Utiles met directe ingang te beëindigen zonder vergoeding en zonder ingebrekestelling, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Utiles ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van diens aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Utiles kan worden gevergd.

## **Artikel 11. Bijzondere voorwaarden i.v.m. de opschorting, beëindiging, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

11.1. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Utiles op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Utiles de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Utiles gerechtigd tot vergoeding van



de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

11.2. Indien Utiles op de gronden als genoemd in artikel 10 tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. Utiles is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Utiles geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Utiles niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Utiles heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Utiles zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.3. Utiles kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 13. Wijzigingen**

13.1 Utiles kan te allen tijde deze algemene voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. De wederpartij wordt 10 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.

13.2. Utiles dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot de gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en aanrekeningsgegevens van de wederpartij, zodat een correcte dienstverlening kan geboden worden.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**



[www.utiles.ekonomika.be](http://www.utiles.ekonomika.be) – [utiles@ekonomika.be](mailto:utiles@ekonomika.be)

**Utiles by Ekonomika**  
(Sagio.be VZW)  
Naamsestraat 61 (CPR 00.10)  
3000 Leuven

Btw: BE 0832976810  
IBAN: BE88 3630 8515 6441

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Utiles partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

14.2. De partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Bij aanhouding van het geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven exclusief bevoegd.

## **Artikel 15. Klachten**

Op straffe van verval moet elke klacht of betwisting binnen een termijn van **zeven dagen** na de bijles via een aangetekend schrijven worden overgemaakt. In deze brief vermeldt de Bijlesnemer de datum van de bijles, de Bijlesnemer en de precies geformuleerde klacht.

Als de Bijlesgever of Bijlesnemer handelt of ongepast gehandeld heeft met inbegrip van (maar niet beperkt tot) het niet naleven van de algemene voorwaarden, het niet uitvoeren waartoe de Bijlesgever of Bijlesnemer zich verbond, het niet respecteren van regelgeving, het gebruik van beledigend, gewelddadig of seksueel ongepast gedrag, moet deze persoon onmiddellijk aan ons gerapporteerd worden via [utiles@ekonomika.be](mailto:utiles@ekonomika.be) en aan de bevoegde autoriteiten indien nodig. Utiles zal uw klachten in aanmerking nemen en doet haar uiterste best om een oplossing te vinden die geschikt is voor alle betrokken partijen binnen een redelijke termijn.

Datum van de laatste revisie: 4 oktober 2021.